



Bestuurlijk statement

Maatwerk voor mensen in de knel

Mensen met complexe problemen verdienen de juiste hulp. Toch komt het voor dat inwoners tussen wal en schip belanden, omdat hun hulpvraag niet binnen de bestaande regelgeving past. Om die situaties te doorbreken, sluiten wij aan bij Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM).

Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek helpt

PMM is een netwerk van professionals van 6 ministeries, gemeenten en publieke dienstverleners in het sociaal domein. Samen bundelen we krachten, delen we kennis en expertise én staan we sterker in het oplossen van vastgelopen multiproblematiek. Daarnaast heeft PMM het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek: één ingang bij de Rijksoverheid waar professionals directe ondersteuning kunnen krijgen bij vastgelopen casussen. Hierbij staat het perspectief van de inwoner en de professional voorop, en niet dat van één wet of betrokken organisatie. Het systeem moet er immers zijn voor de mensen, en niet andersom.

Samen aan de slag

..... neemt deel aan Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM). Wij steunen de missie van PMM en dragen deze uit binnen en buiten onze organisatie. Dit betekent dat wij:

- **Maatwerkprofessionals bestuurlijk steunen** en helpen oplossingen te vinden bij vastlopende casussen.
- **Gebruikmaken van PMM-instrumenten** bij complexe casussen, zoals het Maatwerkregister, het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek, de Overbruggingsprocedure en het Landelijk Escalatie Team (LET).
- **Een maatwerkprofessional aanwijzen** als vast contactpersoon binnen onze organisatie, met de opdracht en het mandaat om maatwerk te leveren.
- **Ons inschrijven in het Maatwerkregister** om snel en efficiënt samen te werken.
- **Signalen en leerpunten uit ingediende casussen** intern bespreken en eventuele acties delen met onze PMM-contactpersoon.
- **Deelnemen aan het Landelijk Escalatie Team** wanneer wij bestuurlijk betrokken zijn bij een casus die daar wordt besproken, om in urgente situaties tot een doorbraak te komen.
- **Deelnemen aan kennissessies** voor maatwerkprofessionals (3 - 4 keer per jaar).
- **Toestemming geven** voor vermelding van onze deelname aan PMM in communicatie-uitingen, zoals de PMM-website en informatie aan de Tweede Kamer.

Organisatie

Naam

Datum

Handtekening namens het bestuur