



Wat kan PMM voor uw gemeente betekenen?

Professionals bij gemeenten moeten inwoners met complexe en urgente sociale problemen goed en snel kunnen helpen. Gelukkig lukt dat bijna altijd. Maar in ongeveer 5 procent van de gevallen lukt dat niet. De complexiteit van het systeem staat dan in de weg. Ook professionals lopen dan vast in de complexiteit en veelheid van wetten, regels, schotten en domeinen. Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek (PMM) is er om professionals bij gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties te helpen als zij vastlopen bij het ondersteunen van inwoners en zij lokaal of regionaal niet tot een oplossing komen.

Hoe gaat PMM te werk?

Bij Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek werken zes ministeries nauw samen met gemeenten en meer dan 17 landelijke uitvoeringsorganisaties. Wij gaan samen op zoek naar een oplossing als een complexe multiprobleemsituatie dreigt vast te lopen. We trekken daarnaast lessen uit de casuïstiek, zodat waar nodig aanpassing van beleid of wet- en regelgeving kan worden overwogen. Hiervoor hebben we verschillende instrumenten ontwikkeld waar gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties (gratis) gebruik van kunnen maken, zoals het Landelijk Maatwerkregister, het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek, het Landelijk Escalatie Team en de Overbruggingsprocedure:

“Wij gaan samen op zoek naar een oplossing als een complexe multiprobleemsituatie dreigt vast te lopen.”



Maatwerkregister

Snel en eenvoudig de juiste professional

Snel in contact komen met de juiste persoon bij de aangesloten organisaties? Iemand met mandaat die mee kan werken aan een maatwerkoplossing? Het Maatwerkregister is een overzicht van contactpersonen (PMM-maatwerkprofessionals) bij alle landelijke uitvoeringsorganisaties en gemeenten die met PMM werken. Om gebruik te kunnen maken van het Maatwerkregister wijst u binnen uw gemeente een maatwerkprofessional aan die zich inschrijft in het register. Zo kunnen we het PMM-netwerk verstevigen en samen werken aan een stevige positie van de professionals.



Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek

Loop je vast? Wij helpen verder

Loopt u als professional op dit moment vast met een casus, dan kunt u direct contact opnemen met het Maatwerkloket. Om een casus in te dienen is het niet nodig ingeschreven te staan in het Maatwerkregister of deel te nemen aan PMM. We gaan meteen samen kijken wat we kunnen doen om een doorbraak te realiseren. Dit kan door een mail te sturen naar PMM@rijksoverheid.nl



Professionals voor
Maatwerk Multiproblematiek



Landelijk Escalatie Team (LET)

Bestuurlijk aan tafel voor een doorbraak

De regievoerders van het Maatwerkloket kunnen een multiprobleemsituatie opschalen naar het Landelijk Escalatie Team (LET) als de hulpverlening stagneert en de situatie onoplosbaar lijkt. Hier brengt een onafhankelijke voorzitter de betrokken bestuurders bij elkaar om alsnog tot een oplossing te komen.



Overbruggingsprocedure

Snel duidelijk wie moet betalen

Als de oplossing duidelijk is, maar onduidelijk is welke partij deze moet bekostigen, kan de Overbruggingsprocedure worden ingezet. In een spoedbijeenkomst besluiten bestuurders van betrokken partijen gezamenlijk welke partij moet betalen. Hierdoor kan de zorg of ondersteuning snel worden ingezet.



Systeemleren

Samen werken aan beleid dat werkt

Naast het helpen oplossen van multiprobleemsituaties vinden we het belangrijk om te leren van de casuïstiek die we tegenkomen. Samen tekenen we de knelpunten op waar professionals tegen aanlopen. Deze knelpunten en oplossingsrichtingen brengen we onder de aandacht van de verantwoordelijken binnen de deelnemende organisaties. We blijven ook volgen wat hier mee gebeurt.



Professionaliseren

Opleiden, leren en doorontwikkelen

Om het leveren van maatwerk in complexe multiprobleemsituaties te bevorderen, zet PMM ook in op verdere professionalisering. Zo organiseren we bijeenkomsten voor maatwerkprofessionals om van elkaar te leren. Daarnaast biedt PMM een masterclass aan over maatwerk, wetgeving en multiproblematiek. Wethouders sociaal domein kunnen deelnemen aan de Tafel Casuïstiek: een informeel gesprek van wethouders onderling over hun bestuurlijke rol en dilemma's bij het mogelijk maken van maatwerk en oplossen van casuïstiek.

Lees meer over de instrumenten van PMM op onze website.

Wat levert deelname aan PMM op?

Gemeenten krijgen met hun deelname aan PMM:

- Hulp van het Rijk en landelijke uitvoeringsorganisaties, bij het doorbreken van vastgelopen casuïstiek
- De mogelijkheid om periodieke sessies bij te wonen voor onderlinge kennisdeling
- De mogelijkheid voor wethouders sociaal domein om deel te nemen aan de Tafel Casuïstiek
- Hulp bij het afgeven van signalen en systeemknelpunten
- De kans om input te leveren voor het verbeteren van het systeem
- Toegang tot het Maatwerkloket en andere instrumenten om vastgelopen probleemsituaties vlot te trekken

Deelnemen aan PMM?

Indienen van een casus kan zonder deelname aan PMM. Bij deelname aan PMM vragen wij om binnen de gemeente een maatwerkprofessional aan te wijzen. Als deelnemer heeft u direct toegang tot het Maatwerkregister, waarin uw gemeente dan ook zal worden opgenomen. Bij deelname vragen wij ook om bestuurlijk akkoord van de gemeenten. Dat is om ervoor te zorgen dat professionals de rugdekking hebben om van de hulpstructuur van PMM gebruik te mogen maken. Hoe meer gemeenten meedoen, des te sterker we samen staan in deze aanpak: gemeenten, het Rijk en de landelijke uitvoerders. Wilt uw gemeente ook deelnemen aan PMM of heeft u vragen? Laat het ons weten via

PMM@rijksoverheid.nl

Wie zitten er achter PMM?

Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek is dé landelijke hulpstructuur voor complexe multiproblematiek in het sociaal domein. Binnen PMM werken de ministeries van SZW, BZK, JenV, OCW, VWS, FIN (Toeslagen) samen met vele gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties zoals de Belastingdienst, CAK, CJIB, DUO, SVB en UWV. Zie voor een volledig overzicht van het PMM-netwerk onze website.